

## **Všeobecné obchodné podmienky pre predplatné**

### **1. Úvodné ustanovenia**

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre dodávku periodík vydavateľstva News and Media Holding a.s. formou predplatného predplatiteľovi (ďalej len „všeobecné podmienky“) upravujú právne vzťahy medzi predplatiteľom a platcom na jednej strane a vydavateľstvom News and Media Holding a.s. (IČO 47256281, so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava) na druhej strane.

1.2. Predplatiteľom sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej sú na základe objednávky dodávané periodiká vydavateľstva a/alebo digitálne služby formou predplatného.

1.3. Platcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá platí cenu za predplatné v prospech určitého predplatiteľa, resp. predplatiteľov.

1.4. Zmluvou o predplatnom sa vydavateľ zaväzuje dodávať predplatiteľovi objednané výtlačky periodík vydavateľstva (ďalej len „predplatné“) a/alebo objednané digitálne služby. Predplatiteľ sa zaväzuje zaplatiť za túto dodávku cenu podľa týchto všeobecných podmienok.

1.5. Zmluva o predplatnom je uzatvorená okamihom prijatia návrhu predplatiteľa, resp. platcu, vydavateľom alebo prvým doručením periodík vydavateľstva predplatiteľovi zo strany vydavateľa na základe objednávky predplatiteľa, resp. platcu, podľa toho, čo nastane skôr. Návrhom na uzatvorenie zmluvy o predplatnom je objednávka predplatiteľa, resp. platcu a za prijatie tohto návrhu sa pre účely týchto všeobecných podmienok považuje doručenie zálohovej faktúry, alebo iného platobného dokladu na predplatné zo strany vydavateľa predplatiteľovi, resp. platcovi. V prípade elektronickej objednávky s okamžitou platbou online sa za prijatie návrhu považuje zadanie online platby. Ak nie je objednávka predplatiteľa, resp. platcu úplná, určitá alebo zrozumiteľná, vydavateľ je podľa svojho uváženia oprávnený ju akceptovať alebo odmietnuť.

1.6. Objednávku je možné uskutočniť: vyplnením objednávkového formulára na internete, doručením riadne vyplneného objednávkového formulára uverejneného v periodikách vydavateľa, alebo objednávkou bez využitia formulára, doručenou osobne, poštou alebo elektronickou poštou.

1.7. Právne vzťahy, ktoré vzniknú na základe zmluvy o predplatnom, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.

1.8. Zmluva o predplatnom sa uzatvára na dobu neurčitú.

1.9. Vydavateľ nie je povinný návrh na uzatvorenie zmluvy o predplatnom podľa bodu 1.4. prijať a nie je povinný o tejto skutočnosti predplatiteľa, resp. platcu vyrozumieť.

1.10. Pred uzatvorením zmluvy o predplatnom je predplatiteľ, resp. platca povinný dôkladne sa zoznámiť s týmito všeobecnými podmienkami a s cenníkom predplatného. Predplatiteľ je povinný dôkladne oboznámiť platcu s týmito všeobecnými podmienkami pred uzatvorením zmluvy o predplatnom.

### **2. Zasielanie periodík vydavateľstva, poskytovanie digitálnych služieb**

2.1. Dodávanie periodík vydavateľstva predplatiteľovi sa začne od termínu ich najbližšieho vydania, ktorý nasleduje po termíne úhrady ceny predplatného predplatiteľom, resp. platcom. Dodávanie objednaných digitálnych služieb sa začne od momentu pridelenia aktivačného kódu predplatiteľovi, v prípade okamžitej online platby od momentu úhrady predplatného.

2.2. Periodikum sa považuje za dodané predplatiteľovi vložení do jeho poštovej schránky alebo odovzdaním na recepcii alebo vrátnici sídla predplatiteľa. Digitálne služby sa považujú za dodané odoslaním emailu s prístupovými údajmi na adresu uvedenú v objednávke alebo aktiváciou prístupových práv v registrácii predplatiteľa na [www.newsandmedia.sk](http://www.newsandmedia.sk), podľa toho, čo nastane skôr.

2.3. Predplatiteľ je povinný zabezpečiť voľný prístup k svojej poštovej schránke (t.j. poštová schránka nesmie byť v uzamknutých priestoroch, v priestoroch s akoukoľvek prekážkou prístupu a pod.). Schránka musí byť riadne a viditeľne označená menom a priezviskom/názvom predplatiteľa a musí umožňovať voľné vloženie výtlačku tak, aby nedošlo k jeho mechanickému poškodeniu alebo poškodeniu vplyvom počasia a aby bol chránený pred odcudzením treťou osobou.

2.4. Nebezpečenstvo poškodenia dodaného periodika prechádza z vydavateľa na predplatiteľa okamihom ich dodania podľa bodu 2.2.

2.5. Nevyhnutnou technickou podmienkou na poskytovanie digitálnych služieb (digitálneho predplatného) je registrácia na [www.newsandmedia.sk](http://www.newsandmedia.sk) a prístup predplatiteľa k funkčnej emailovej adrese. Vydavateľ nezodpovedá za nemožnosť prístupu k predplatenej digitálnej službe spôsobenú technickými vlastnosťami zariadenia predplatiteľa. Predplatiteľ akceptuje, že objednané digitálne služby môžu byť nedostupné na dobu nevyhnutnú na odstránenie technických problémov v systémoch vydavateľa.

### **3. Cena a platobné podmienky**

3.1. Predplatiteľ, resp. platca obdrží po doručení písomnej / elektronickej objednávky vydavateľovi zálohovú faktúru, alebo iný platobný doklad, ktorý je povinný uhradiť v lehote jej splatnosti. V prípade elektronickej objednávky s okamžitou platbou online sa zálohová faktúra nedoručuje.

3.2. Predplatiteľ, resp. platca je povinný uhradiť vydavateľovi za dodávku periodika cenu za predplatné uvedenú v zálohovej faktúre alebo v elektronickej objednávke v súlade s aktuálne platným cenníkom vydavateľa uverejneným na [www.newsandmedia.sk](http://www.newsandmedia.sk).

3.3. V prípade objednávky s automatickým obnovovaním predplatného a pravidelnými automatickými platbami cez systém ComfortPay a PayPal predplatiteľ súhlasí s automatickým uhrádzaním ceny objednaného predplatného z jeho platobnej karty bez potreby osobitnej autorizácie každej opakovanej platby držiteľom platobnej karty.

V prípade objednávky s automatickým obnovovaním predplatného a pravidelnými automatickými platbami prostredníctvom SMS predplatiteľ súhlasí s automatickým uhrádzaním ceny objednaného predplatného prostredníctvom spôsobu fakturácie mobilného operátora, bez potreby osobitnej autorizácie každej opakovanej platby držiteľom platobnej karty.

Trvanie pravidelných automatických platieb je dohodnuté na dobu neurčitú až do zrušenia najbližšej plánovanej platby. Zrušiť plánovanú platbu a tým aj zrušiť predplatné od začiatku nasledujúceho obdobia môže predplatiteľ kedykoľvek pred jej zrealizovaním, a to v zákazníckom rozhraní dostupnom po prihlásení sa na [www.newsandmedia.sk](http://www.newsandmedia.sk), prípadne postupom uvedeným na [www.newsandmedia.sk](http://www.newsandmedia.sk). Frekvencia automatických platieb z platobnej karty predplatiteľa je daná zvoleným predplatným obdobím a výška platby cenou zvoleného predplatného platnou v čase realizácie platby.

3.4. Vydavateľ je povinný písomne (t.j. listom, faxom, alebo emailom) informovať predplatiteľa, resp. platcu o zmene cenníkových cien, ktoré majú vplyv na výpočet ceny predplatného, najmenej 6 týždňov pred predĺžením predplatného, t.j. uzatvorením novej zmluvy o predplatnom podľa bodu 1.5.

všeobecných podmienok. V prípade objednávky s automatickým obnovovaním predplatného a pravidelnými automatickými platbami cez systém ComfortPay, PayPal alebo prostredníctvom SMS sa vydavateľ zaväzuje oznámiť predplatiteľovi zmenu ceny objednaného produktu minimálne 7 dní pred najbližšou plánovanou platbou, a to emailovou správou na adresu uvedenú v objednávke predplatného.

3.5. Za deň zaplattenia ceny predplatného sa pre účely týchto všeobecných podmienok považuje deň pripísania zaplattenej ceny v prospech účtu vydavateľa.

3.6. Vydavateľ neuchováva číslo platobnej karty použitej na úhradu predplatného. Online úhrady za predplatné a digitálne služby sa realizujú výlučne prostredníctvom bezpečných platobných rozhraní tretích strán - bankových platobných systémov a systémov špecializovaných poskytovateľov online platobných služieb.

#### **4. Ustanovenia o reklamáciách**

4.1. Ak vydavateľ nedoručí predplatiteľovi výtlačok periodika riadne a včas (t.j. nedoručí predplatený počet výtlačkov, nedoručí ich v deň vydania alebo najneskôr tretí deň nasledujúci po dni vydania, doručí neúplné alebo nekvalitne vytlačené výtlačky a pod.), má predplatiteľ, resp. platca právo uplatniť písomnú reklamáciu u vydavateľa.

4.2. Predplatiteľ, resp. platca je povinný reklamáciu uplatniť u vydavateľa bezodkladne, najneskôr však do 7 kalendárnych dní odo dňa vydania výtlačku periodika, ktorého sa reklamácia týka. Na neskôr uplatnenú reklamáciu sa nebude prihliadať.

4.3. V prípade oprávnenej reklamácie vydavateľ dodatočne doručí predplatiteľovi v najbližšom možnom termíne všetky reklamované výtlačky periodika. Ak nebude takéto doručenie možné, vráti vydavateľ predplatiteľovi, resp. platcovi pomernú časť zaplattenej ceny za predplatné, alebo mu posunie obdobie predplatného o obdobie zodpovedajúce pomernej časti ceny za predplatné.

4.4. Reklamáciu je možné u vydavateľa uplatniť výlučne písomne, telefonicky, e-mailom, faxom, ktorých údaje sú zverejnené na webstránke a v tiráži periodika.

4.5. Vydavateľ nezodpovedá predplatiteľovi, resp. platcovi za prípadné nedoručenie, poškodenie alebo odcudzenie doručovaných výtlačkov periodika, pokiaľ ho nezavinil, najmä v prípade, keď nebudú splnené podmienky uvedené v bode 2.3.

#### **5. Zrušenie predplatného**

5.1. Predplatné môže písomne vypovedať ktorákoľvek zúčastnená strana z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Predplatiteľ resp. platca môže vypovedať predplatné ku koncu príslušného fakturačného obdobia dorúčením písomnej výpovede vydavateľovi na adresu jeho sídla, poštou, e-mailom alebo faxom najneskôr 15 pracovných dní pred uplynutím fakturačného obdobia. Predplatné zaniká posledným dňom príslušného fakturačného obdobia.

5.2. Predplatné zaniká aj tak, že predplatné na ďalšie fakturačné obdobie nebolo predplatiteľom, resp. platcom zaplattené do dátumu príslušného vydania periodika, alebo do začiatku nasledujúceho predplatného obdobia digitálnych služieb.

#### **6. Ustanovenia o ochrane osobných údajov**

6.1. Ochranu osobných údajov reguluje s účinnosťou od 25.5.2018 Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných

údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov nájdete v dokumente „Zásady spracúvania osobných údajov – predplatné“, ktorý je zverejnený na webovej stránke <https://www.newsandmedia.sk/gdpr>.

## **7. Záverečné ustanovenia**

7.1. Tieto všeobecné podmienky sú účinné pre všetky zmluvy o predplatnom uzatvorené za účinnosti týchto všeobecných podmienok. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 29.5.2018.

7.2. Úkony a oznámenia predplatiteľa, resp. platcu voči vydavateľovi a naopak môžu byť uskutočnené výlučne písomne a doručované poštou, osobne, faxom alebo e-mailom.

7.3. Objednávka, súhlas, žiadosť, výpoveď, oznámenie alebo akýkoľvek iný právny úkon predplatiteľa, platcu alebo vydavateľa sa považuje za doručený druhej strane, ak bol uskutočnený na adresu pre doručovanie druhej strany uvedenú v týchto všeobecných podmienkach, objednávke, alebo zálohovej faktúre, resp. na adresu, ktorú príslušná strana naposledy písomne oznámila druhej strane. Úkon sa považuje za doručený dňom, v ktorom druhá strana úkon prevzala alebo odmietla prevziať alebo sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa predchádzajúcej vety vrátila späť odosielateľovi ako nedoručená bez ohľadu na dôvod jej nedoručenia.

7.4. Vydavateľ je oprávnený na základe zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vydavateľa zmeniť alebo úplne nahradiť tieto všeobecné podmienky. Túto zmenu je vydavateľ povinný zverejniť na svojej internetovej stránke spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie vydavateľ zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny.

7.5. Ak predplatiteľ, resp. platca, nesúhlasí so zmenou všeobecných podmienok podľa bodu 7.4., je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť vydavateľovi najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa platnosti zmenených alebo nahradených všeobecných podmienok. Zmluva o predplatnom zaniká ku koncu príslušného fakturačného obdobia, v ktorom bol písomný nesúhlas doručený vydavateľovi. Ak predplatiteľ, resp. platca vo vyššie uvedenej lehote neoznámí vydavateľovi svoj nesúhlas so zmenou všeobecných podmienok, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy vydavateľa a predplatiteľa, resp. platcu sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými všeobecnými podmienkami.